

HYVÄNKOHTELUN SUUNNITELMA

Lasten- ja nuortenkoti Pääskylä Oy





Sisällysluettelo

1	Johdanto	2
2	Arvot ja periaatteet	2
3	Lainsäädäntö ja ohjeistukset	3
4	Hyvän kohtelun määritelmä	3
4.1	Mitä on hyvä kohtelu?	3
5	Hyvän kohtelun toteuttaminen arjessa	7
5.1	Pääskylän aikuisten rooli	7
5.2	Lasten ja nuorten osallisuus	7
5.3	Turvallinen ympäristö	8
5.4	Päivittäiset käytännöt	9
5.5	Arjen rutiineja ja vakiintuneita toimintatapoja	10
6	Huonoon kohteluun puuttuminen	11
6.1.	Toiminta epäilytilanteissa	12
6.2.	Seuraukset	13
7	Lastensuojelulaissa tarkoitetut rajoitustoimenpiteet	14
8	Lasten/nuorten oikeusturva ja siitä kertominen	16
9	Suunnitelman toteutumisen seuranta ja arviointi	16
9.1.	Arviointi ja kehittäminen	17
10	Suunnitelmasta tiedottaminen	17
	Liitteet	19



1 Johdanto

Tämä hyvän kohtelun suunnitelma on laadittu, jotta voimme varmistaa Pääskylässä jokaiselle lapselle ja nuorelle turvallisen ja kunnioittavan kasvuympäristön. Suunnitelman keskeisin tarkoitus on luoda selkeät puitteet sille, miten kohtelemme toisiamme ja miten huolehdimme jokaisen hyvinvoinnista. Tavoitteenamme on, että jokainen lapsi ja nuori kokee olonsa arvostetuksi, kuulluksi ja turvallisesti.

Suunnitelman avulla pyrimme aktiivisesti edistämään lasten oikeuksien toteutumista Pääskylän arjessa. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että jokaisella on oikeus tulla kohdelluksi yhdenvertaisesti, ilman minkäänlaista syrjintää, ja että heidän mielipiteensä otetaan huomioon heitä koskevissa asioissa. Lisäksi suunnitelma tähtää väkivallan, niin fyysisen kuin henkisenkin, ehkäisyyn. Haluamme luoda ilmapiirin, jossa jokainen uskaltaa kertoa huolistaan ja jossa puutumme epäasialliseen käytökseen välittömästi ja asianmukaisesti.

Pääskylä on pieni, kodinomainen paikka, jossa te lapset ja nuoret voitte asua ja elää. Me haluamme, että teillä on täällä turvallista ja rauhallista olla. Pääskylässä on mukavat tilat ja aikuiset, jotka välittävät teistä ja haluavat auttaa. Meidän tavoitteemme on tukea teitä, jotta teillä olisi hyvä elämä ja jotta te voisitte kasvaa itsenäisiksi ja onnellisiksi aikuisiksi. Meidän tärkein tehtävämme on huolehtia siitä, että teillä on mahdollisuus kasvaa ja kehittyä omalla tavallanne, ottaen huomioon teidän omat tarpeenne. Me haluamme myös, että teidän tärkeät ihmissuhteenne, kuten perheenne, voivat jatkua.

Me aikuiset kannustamme teitä osallistumaan ja ottamaan vastuuta omasta elämästänne. Se tarkoittaa esimerkiksi koulunkäyntiä, harrastuksia ja Pääskylän arjessa mukana olemista. Me myös kunnioitamme teidän yksityisyyttänne, eli saatte olla rauhassa omissa oloissanne, silloin kun haluatte.

Me aikuiset Pääskylässä yritämme auttaa teitä ratkaisemaan ongelmia ja tukemaan teidän perheitänne. Me haluamme luoda hyvän ilmapiirin, jossa kaikki voivat olla avoimia ja rehellisiä. Me teemme työtä yhdessä, suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti.

Meidän toimintamme on ennakoitavaa ja johdonmukaista, jotta teillä olisi turvallinen olo. Me haluamme auttaa teitä voimaan mahdollisimman hyvin.

2 Arvot ja periaatteet

Toimintamme ytimessä ovat vahvat arvot ja periaatteet, jotka ohjaavat kaikkea tekemistämme. Ensisijaisesti asetamme **lapsen edun** kaiken muun edelle. Tämä tarkoittaa, että jokainen päätös ja toimenpide tehdään aina lapsen tai nuoren parhaaksi, huomioiden hänen yksilölliset tarpeensa ja oikeutensa.



Kunnioitus on meille perusarvo. Kunnioitamme jokaisen yksilöllisyyttä, taustaa, mielipiteitä ja tunteita. Tämä koskee niin lapsia ja nuoria kuin heidän perheitään ja henkilökuntaakin. Haluamme luoda ilmapiirin, jossa jokainen kokee olevansa arvokas ja hyväksytty.

Osallisuus on tärkeä periaate Pääskylässä. Uskomme, että lapset ja nuoret ovat oman elämänsä asiantuntijoita, ja siksi heillä on oikeus osallistua heitä koskeviin päätöksiin ja asioihin. Kannustamme heitä ilmaisemaan mielipiteensä ja tarjoamme siihen mahdollisuuksia.

Turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Pyrimme luomaan sekä fyysisesti että psyykkisesti turvallisen ympäristön, jossa lapset ja nuoret voivat kasvaa ja kehittyä. Tämä tarkoittaa muun muassa selkeitä rajoja, ennakoitavuutta ja avointa vuorovaikutusta.

Avoimuus on toimintamme perusta. Haluamme luoda luottamuksellisen ilmapiirin, jossa on helppo keskustella ja jossa asioista kerrotaan avoimesti. Tämä koskee niin sisäistä viestintäämme kuin yhteydenpitoa ulkopuolisiin tahoihin, kuten perheisiin ja viranomaisiin.

3 Lainsäädäntö ja ohjeistukset

Meidän toimintamme Pääskylässä perustuu tärkeisiin lakeihin ja ohjeisiin, jotka on tehty suojelemaan teitä lapsia ja nuoria. Nämä lait ja ohjeet kertovat, miten meidän aikuisten pitää teistä huolehtia ja mitä oikeuksia teillä on.

Esimerkiksi **lastensuojelulaki** on kuin iso pelikirja, joka kertoo, milloin ja miten yhteiskunnan pitää auttaa lapsia ja nuoria, jos kotona tai muualla on vaikeaa. Se varmistaa, että saatte tarvitsemaanne apua ja että teitä kohdellaan oikeudenmukaisesti.

Sitten on **laki lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta**. Se taas kertoo, miten asioista päätetään, jos vanhemmat eivät asu yhdessä. Se varmistaa, että teillä on oikeus pitää yhteyttä molempiin vanhempiinne, jos se on teille hyväksi.

Näiden lakien lisäksi on olemassa erilaisia ohjeita, jotka auttavat meitä Pääskylässä toimimaan oikein. Ne kertovat esimerkiksi, miten meidän pitää huolehtia teidän turvallisuudestanne, terveydestänne ja koulunkäynnistänne.

Tärkeintä on, että nämä lait ja ohjeet ovat olemassa teitä varten. Ne varmistavat, että teillä on hyvät oltavat ja että teitä kuunnellaan. Jos teillä on kysymyksiä näistä laeista tai oikeuksistanne, me aikuiset olemme täällä vastaamassa ja auttamassa.

4 Hyvän kohtelun määritelmä

4.1 Mitä on hyvä kohtelu?

Hyvä kohtelu tarkoittaa sitä, että me Pääskylässä pidämme teistä hyvää huolta ja kohtelemme teitä ystävällisesti ja kunnioittavasti joka päivä. Se on monia pieniä ja suuria asioita, jotka tekevät olostanne turvallisen ja mukavan.

Kuunteleminen on tärkeää. Se tarkoittaa, että kun sinulla on asiaa, me aikuiset pysähdymme kuuntelemaan, mitä sinulla on sydämellä. Me haluamme tietää, mitä ajattelette ja tunnette.

Huomioiminen tarkoittaa, että me näemme teidät yksilöinä. Me huomaamme, jos olette iloisia, surullisia tai tarvitsette apua. Me välitämme teistä ja haluamme, että teillä on hyvä olla.

Kannustaminen on sitä, että me tsemppaamme teitä, kun yritätte uusia asioita tai kun teillä on haasteita. Me uskomme teihin ja haluamme, että tekin uskotte itseenne.

Yksilöllinen huomio tarkoittaa, että me ymmärrämme, että jokainen teistä on erilainen. Me otamme huomioon teidän omat tarpeenne ja toiveenne. Me emme kohtele kaikkia samalla tavalla, vaan jokainen saa sellaista huomiota, mitä hän tarvitsee.

Turvallisuuden tunteen luominen on ehkä tärkeintä. Se tarkoittaa, että me teemme kaikkemme, jotta teillä olisi turvallinen olo Pääskylässä. Me pidämme huolta, että teitä ei kiusata tai satuteta, ja että teillä on aina aikuinen, jolle voitte puhua, jos jokin mietityttää.

Yhteenvetona, hyvä kohtelu on sitä, että me Pääskylässä haluamme, että teillä on hyvä olla, että teitä kuunnellaan, että teitä arvostetaan ja että te olette turvassa.

Esimerkkejä hyvästä kohtelusta:

Kuunteleminen:

- "Kun kerrot aikuiselle, että sinulla on paha mieli, aikuinen pysähtyy kuuntelemaan ja kysyy, mikä on hätänä. Hän ei keskeytä tai sano, että se on tyhmää."
- "Jos sinulla on idea leikkiin tai tekemiseen, aikuinen kuuntelee ehdotuksesi ja ottaa sen huomioon."

Kannustaminen:

- "Kun yrität oppia uuden taidon, kuten pyörilemään tai soittamaan soitinta, aikuinen kehuu sinua, vaikka et heti onnistuisikaan. Hän sanoo, että harjoitus tekee mestarin."
- "Jos sinulla on ollut vaikea päivä koulussa, aikuinen tsemppaa sinua ja sanoo, että huomenna on uusi päivä."

Kunnioittaminen:

- "Aikuinen koputtaa oveen ennen kuin tulee huoneeseesi ja kysyy, saako hän tulla sisään."
- "Jos sinulla on oma mielipide jostain asiasta, aikuinen kuuntelee sitä, vaikka se olisi erilainen kuin hänen oma mielipiteensä."





Turvallisuuden tunteen luominen:

- "Aikuinen pitää huolta, että Pääskylässä on turvallista leikkiä ja liikkua. Hän varmistaa, että lelut ovat ehjiä ja että ulkona ei ole vaaroja."
- "Jos sinulla on painajaisia, aikuinen tulee lohduttamaan sinua ja auttaa sinua nukahtamaan uudelleen."

Yksilöllinen huomio:

- "Aikuinen huomaa, jos olet surullinen, vaikka et sanoisi mitään. Hän kysyy, mikä on hätänä, ja tarjoaa apua."
- "Jos sinulla on erityisiä tarpeita, esimerkiksi ruoka-allergioita, aikuinen ottaa ne huomioon."

4.1 Mitä on huono kohtelu?

Huono kohtelu on sellaista, mikä tekee sinulle pahaa, loukkaa sinua tai saa sinut tuntemaan olosi turvattomaksi. Sitä ei saa koskaan hyväksyä, eikä sen kuulu olla osa Pääskylän arkea.

Fyysinen väkivalta on sitä, että joku lyö, potkii, tönii, nipistää tai tekee muuten kipeää. Se on aina väärin.

Henkinen väkivalta on sellaista, mikä satuttaa tunteitasi. Se voi olla esimerkiksi nimittelyä, huutamista, uhkailua, nauramista sinulle tai sinun haukkumistanne. Se voi olla myös sitä, että sinut jätetään yksin tai ei huomioida ollenkaan.

Seksuaalinen väkivalta on sellaista, mikä liittyy sinun kehoosi ja seksuaalisuuteesi. Se voi olla esimerkiksi koskettelua, jota et halua, tai puhetta seksistä, mikä tuntuu sinusta epämukavalta. Se on aina vakava asia.

Laiminlyönti tarkoittaa sitä, että sinusta ei pidetä tarpeeksi hyvää huolta. Se voi olla esimerkiksi sitä, että sinulle ei anneta tarpeeksi ruokaa, puhtaita vaatteita tai lääkärin apua, kun tarvitset sitä. Se voi olla myös sitä, että sinua ei suojella vaaroilta.

Nöyryyttäminen on sitä, että sinua kohdellaan tavalla, joka saa sinut tuntemaan olosi pieneksi ja arvottomaksi. Se voi olla esimerkiksi sitä, että sinua pilkataan muiden edessä tai että sinulle nauretaan.

Syrjintä tarkoittaa sitä, että sinua kohdellaan huonommin kuin muita, esimerkiksi ihonvärisi, uskontosi tai jonkin muun syyn takia. Se ei ole oikein.

On tärkeää muistaa, että **epäasiallinen kielenkäyttö** ja **ilmeet** ovat myös huonoa kohtelua. Jos joku puhuu sinulle rumasti, käyttää kirosanoja tai tekee ilmeitä, jotka saavat sinut tuntemaan olosi huonoksi, se ei ole ok.

Jos te koet tällaista kohtelua tai näet, että joku muu sitä kokee, on tärkeää kertoa siitä meille aikuisille. Me olemme täällä teitä varten ja haluamme auttaa.

Esimerkkejä huonosta kohtelusta:

Fyysinen väkivalta:

- "Aikuinen lyö, potkii, tönii tai nipistää sinua. Se on aina väärin."
- "Joku toinen lapsi tai nuori lyö tai satuttaa sinua, eikä aikuinen puutu siihen."

Henkinen väkivalta:

- "Aikuinen huutaa sinulle, haukkuu sinua tai sanoo sinulle ilkeitä asioita. Se satuttaa sinun tunteitasi."
- "Sinut jätetään yksin tai sinua ei huomioda ollenkaan, vaikka yrittäisit puhua."
- "Sinulle nauretaan tai pilkataan muiden edessä."

Seksuaalinen väkivalta:

- "Aikuinen koskettelee sinua tavalla, joka tuntuu sinusta epämiellyttävältä. Se voi olla esimerkiksi koskettelua paikoista, joita et halua koskettavan."
- "Aikuinen puhuu sinulle seksistä tavalla, joka saa sinut tuntemaan olosi hämmentyneeksi tai pelokkaaksi."

Laiminlyönti:

- "Sinulle ei anneta tarpeeksi ruokaa tai juomaa."
- "Sinulle ei anneta puhtaita vaatteita tai mahdollisuutta peseytyä."
- "Jos olet kipeä, sinulle ei anneta lääkärin apua."

Nöyryyttäminen:

- "Aikuinen nauraa sinulle, kun teet virheen."
- "Aikuinen vertaa sinua muihin lapsiin tai nuoriin ja sanoo, että olet huonompi."
- "Aikuinen paljastaa sinun henkilökohtaisia asioitanne muille."

Syrjintä:

- "Sinua kohdellaan huonommin kuin muita, esimerkiksi sinun ihonvärisi tai uskontosi takia."
- "Sinulle ei anneta samoja mahdollisuuksia kuin muille."



5 Hyvän kohtelun toteuttaminen arjessa

5.1 Pääskylän aikuisten rooli

Me aikuiset, jotka työskentelemme Pääskylässä, olemme täällä teitä varten. Meidän tehtävämme on pitää teistä hyvää huolta ja varmistaa, että teillä on turvallinen ja mukava olla. Meillä on monia tärkeitä vastuita, jotta voimme toteuttaa hyvää kohtelua joka päivä.

Ensinnäkin meidän pitää olla **ammattitaitoisia**. Se tarkoittaa, että meillä on koulutus ja osaaminen, jota tarvitaan teidän hoitamiseen ja tukemiseen. Me opiskelemme jatkuvasti uutta, jotta voimme tehdä työmme mahdollisimman hyvin.

Meidän pitää myös toimia **eettisesti**. Se tarkoittaa, että meidän pitää tehdä oikeita ja reiluja päätöksiä. Me emme saa koskaan käyttää valtaamme väärin tai kohdella teitä epäoikeudenmukaisesti.

Lisäksi meidän pitää **kouluttautua jatkuvasti**. Maailma muuttuu, ja meidän pitää pysyä ajan tasalla uusimmista tiedoista ja parhaista käytännöistä. Haluamme oppia uusia tapoja auttaa ja tukea teitä.

Tärkeintä on, miten me olemme teidän kanssanne tekemisissä. Meidän pitää osata **kuunnella teitä aktiivisesti**. Se tarkoittaa, että kun te puhutte, me keskitymme siihen, mitä sanotte, ja yritämme ymmärtää teidän tunteitanne ja ajatuksianne.

Meidän pitää olla **empaattisia**. Se tarkoittaa, että me yritämme asettua teidän asemaanne ja ymmärtää, miltä teistä tuntuu. Me välitämme teistä ja haluamme auttaa teitä, kun teillä on vaikeaa.

Ja meidän pitää **kommunikoida selkeästi**. Se tarkoittaa, että me puhumme teille tavalla, jonka te ymmärrätte. Me selitämme asiat rauhallisesti ja ymmärrettävästi, ja me vastaamme teidän kysymyksiinne rehellisesti.

Yhteenvetona, meidän aikuisten rooli Pääskylässä on olla teidän tukenanne, suojellaksenne teitä ja kohdellaksemme teitä aina hyvin. Me pyrimme olemaan ammattitaitoisia, eettisiä ja empaattisia, ja me kuuntelemme teitä ja kommunikoimme kanssanne selkeästi.

5.2 Lasten ja nuorten osallisuus

Me Pääskylässä haluamme, että teillä on oikeus vaikuttaa teitä koskeviin asioihin. Se tarkoittaa, että teidän mielipiteillänne on väliä ja että me kuuntelemme teitä. Meillä on erilaisia tapoja, joilla voitte osallistua ja kertoa, mitä te ajattelette ja tunnette.

Yksi tapa on viikoittaiset **lastenpalaverit**. Meillä on joka viikko lastenpalaveri, joissa lapset ja nuoret ovat mukana. Näissä palavereissa voitte keskustella teitä koskevista asioista, kuten säännöistä, toiminnasta tai ruoasta yhdessä



Pääskylän aikuisten kanssa. Voitte myös ehdottaa uusia ideoita ja kertoa, jos jokin ei ole hyvin.

Lastenpalavereissa käydään läpi myös Pääskylän käytänteitä sekä sovittuja asioita.

Voitte myös antaa **palautetta**. Se tarkoittaa, että voitte kertoa meille aikuisille milloin tahansa, mitä mieltä olette Pääskylästä. Voitte kertoa, mikä on hyvää ja mikä voisi olla paremmin. Voitte antaa palautetta suullisesti tai kirjallisesti palautelaatikkoon.

Teillä on myös mahdollisuus **osallistua sääntöjen laatimiseen**. Kun me teemme sääntöjä Pääskylään, haluamme kuulla teidän mielipiteitänne. Teillä on oikeus kertoa, mitkä säännöt ovat teidän mielestänne reiluja ja toimivia.

Me kannustamme teitä **ilmaisemaan mielipiteenne ja huolenne**. Jos teillä on jotain sanottavaa, kysyttävää tai jos jokin mietityttää, kertokaa meille aikuisille. Me olemme täällä kuuntelemassa ja auttamassa. On tärkeää, että te uskallatte puhua, ja että tiedätte, että teitä kuunnellaan.

Yhteenvetona, me Pääskylässä haluamme, että te olette aktiivisia ja että teillä on ääni. Me uskomme, että teidän osallistumisenne tekee Pääskylästä paremman paikan kaikille.

5.3 Turvallinen ympäristö

Me Pääskylässä haluamme, että teillä on aina turvallinen olo. Se tarkoittaa, että me pidämme huolta sekä teidän kehostanne että mielestänne.

Fyysinen turvallisuus tarkoittaa, että me varmistamme, että Pääskylän tilat ovat turvallisia. Esimerkiksi, että huoneet ovat kunnossa, että lelut ja pelit ovat ehjiä, ja että ulkona on turvallista leikkiä. Meillä on myös **selkeät säännöt**, jotka auttavat pitämään kaikki turvassa. Säännöt kertovat, miten meidän pitää käyttäytyä, jotta kukaan ei satuta itseään tai toisiaan.

Me teemme myös paljon töitä **väkivallan ehkäisemiseksi**. Se tarkoittaa, että me emme hyväksy minkäänlaista kiusaamista, tappelua tai muuta väkivaltaa. Jos joku käyttäytyy huonosti, me puutumme siihen heti. Me haluamme, että Pääskylässä on rauhallista ja että kaikki voivat olla ystäviä.

Psyykinen turvallisuus on yhtä tärkeää. Se tarkoittaa, että teillä on hyvä olla. Me haluamme, että te uskallatte olla omia itseänne, että te uskallatte ilmaista tunteitanne ja että teillä on aina aikuinen, jolle voitte puhua, jos jokin mietityttää. Meidän pitää myös **kunnioittaa teidän yksityisyyttänne**. Se tarkoittaa, että me emme lue teidän viestejänne tai päiväkirjojanne ilman lupaa, ja että me koputamme oveen ennen kuin tulemme teidän huoneeseenne. Me haluamme, että teillä on oma tila, jossa voitte olla halutessanne rauhassa.

Yhteenvetona, me Pääskylässä teemme kaikkemme, jotta teillä olisi turvallinen ja hyvä olla. Me pidämme huolta teidän kehostanne ja mielestänne, ja me kunnioitamme teidän yksityisyyttänne.



5.4 Päivittäiset käytännöt

Pääskylässä meillä on monia arkipäivän juttuja, jotka toistuvat joka päivä. On tärkeää, että nämäkin asiat sujuvat hyvin ja että me aikuiset kohtelemme teitä kunnioittavasti myös silloin, kun teemme ihan tavallisia asioita.

Ruokailu on yksi tärkeä hetki. Me haluamme, että ruoka on hyvää ja terveellistä, ja että ruokailuhetki on mukava. Meidän pitää ottaa huomioon, jos teillä on jotain erityisiä ruokavalioita tai allergioita. Meidän ei pidä pakottaa teitä syömään, jos ette ole nälkäisiä, mutta me kannustamme teitä maistamaan uusia ruokia. Pyrimme syömään kaikki ateriat yhteisissä tiloissa ruokapöydän äärellä.

Nukkumaanmeno on toinen tärkeä rutiini. Meillä on säännöt siitä, milloin pitää mennä nukkumaan, jotta kaikki saavat tarpeeksi unta. Meidän pitää luoda rauhallinen ja turvallinen ilmapiiri nukkumaanmenoa varten. Meidän pitää kunnioittaa teidän yksityisyyttänne, kun olette menossa nukkumaan tai heräämässä.

Vapaa-aika on teidän omaa aikaanne. Voitte tehdä silloin asioita, joista pidätte. Me aikuiset olemme täällä tukemassa teitä ja tarjoamassa erilaisia aktiviteetteja. Meidän pitää kunnioittaa teidän valintojanne ja antaa teidän olla rauhassa, jos haluatte.

Koulunkäynti on tärkeä osa elämää. Me kannustamme teitä käymään koulua ja tekemään parhaanne. Me olemme täällä auttamassa teitä läksyissä ja tukemassa teitä, jos teillä on vaikeuksia koulussa. Meidän pitää kunnioittaa teidän koulunkäyntiänne ja antaa teidän tehdä läksyjä rauhassa.

Tärkeintä on, että me aikuiset kohtelemme teitä kunnioittavasti kaikissa näissä tilanteissa. Se tarkoittaa, että me kuuntelemme teitä, otamme huomioon teidän tarpeen ja toiveenne, ja että me emme koskaan nöyryytä tai pilkkaa teitä. Jopa ihan tavalliset rutiinit voidaan tehdä tavalla, joka saa teidät tuntemaan olonne arvokkaaksi ja kunnioitetuksi.

Alla on kerrottu ohjeellinen päiväjärjestys arkeen, viikonloppuihin ja loma-aikoihin. Päiväjärjestyksestä voidaan poiketa erillisestä sopimuksesta sekä aina tarpeen mukaan.

Päiväohjelma koulu-aikaan

Arkisin

6.00–7.30	Herätys
6.00–8.00	Aamiainen
14.00–15.30	Välipala koulun jälkeen
15.00–16.30	Läksyjen teko
16.30–17.30	Päivällinen
19.30–20.30	Iltapala
21.00	Hiljaisuus ja omiin huoneisiin. Puhelimet ja nettilaitteet tauolle

Viikonloppuisin

8.00–9.00	Aamupala niille, jotka ovat hereillä
10.00	Herätys niille, jotka eivät ole vielä heränneet
11.00–12.00	Lounas



15.00–15.30	Välipala
17.00–17.30	Päivällinen
20.00–21.00	Iltaapala
22.00	Hiljaisuus ja omiin huoneisiin

Päiväohjelma loma-aikaan

Arkisin ja viikonloppuisin

8.00–9.00	Aamupala niille, jotka ovat hereillä
10.00	Herätys niille, jotka eivät ole vielä heränneet
11.00–12.00	Lounas
15.00–15.30	Välipala
17.00–17.30	Päivällinen
20.00–21.00	Iltaapala
22.00	Hiljaisuus ja omiin huoneisiin

Pääskylän viikko-ohjelma

Maanantai

Tiistai

Keskiviikko Siivouspäivä, lasten-/nuortenpalaverissa käydään läpi vastuualueet, viikon menot ja vierailijat, viikkovastuiden hoitaminen illan aikana

Torstai Yhteistä tekemistä, joka suunnitellaan yhdessä

Perjantai Viikkoraha nostettavissa päivällisen jälkeen/kotilomalle lähtiessä joka toinen viikko

Viikonloppu lauantai kauppapäivä, viikonlopun herkut ja yhteistä oloa

Pääskylässä meillä on kaikilla omat tehtävät, jotta paikka pysyy siistinä ja mukavana.

Joka viikko teillä lapsilla ja nuorilla on omat **vastuutehtävät**. Yhtenä päivänä viikossa on **siivouspäivä**, jolloin teillä on erityisiä siivousjuttuja hoidettavana. Lisäksi jokaisen täytyy siivota **oma huone** kerran viikossa.

On tärkeää, että hoidatte nämä viikkovastuun tehtävät ennen kuin lähдете muihin menoihin tai nostatte viikkorahaa. Näin varmistamme, että kaikki osallistuvat Pääskylän taloustöihin ja Pääskylä pysyy siistinä ja viihtyisänä olla ja elää.

5.5 Arjen rutiineja ja vakiintuneita toimintatapoja

Pihalla liikkuminen:

- Voitte liikkua Pääskylän pihalla vapaasti, mutta ilmoita aina Pääskylän aikuisille, jos lähdet ulos, että tiedämme sinun olevan ulkona.
- Jos haluatte lähteä pihalta pois, esimerkiksi kävelylle, kertokaa siitä aina aikuiselle.

Vierailut:

- Teillä voi yleensä olla yksi vieras kerrallaan. Perheenjäsenet ja sukulaiset ovat poikkeus, niistä sovitaan erikseen.
- Sovitaan aina Pääskylän aikuisten kanssa, kuka teille tulee vieraaksi.
- Jos haluatte lähteä tapaamaan kavereita illalla, sovitaan siitä etukäteen Pääskylän aikuisten kanssa.
- Voitte tavata kavereita kaupungilla tai muissa julkisissa paikoissa.



- **Tärkeää:** Ette saa mennä kenenkään kotiin tai kyytiin (autoon tai mopoon) ilman, että olette sopineet siitä ensin Pääskylän aikuisten kanssa.

Toisten huoneissa käyminen:

- Voitte käydä toisten lasten ja nuorten huoneissa, kun ovi on auki ja huoneen asukas ja aikuinen antavat luvan.
- Ette saa käydä toisten huoneissa, jos huoneen asukas ei ole paikalla.

Viikkoraha:

- Saatte viikkorahaa sen mukaan, kuinka vanhoja olette.
- Viikkorahan voi nostaa joka toinen perjantai, kun olette hoitaneet vastuunne (esim. siivouksen).

Talkoot:

- Kaikki lapset ja nuoret osallistuvat Pääskylän talkoisiin. Niitä pidetään silloin tällöin, esimerkiksi puutarhan siivousta.
- Talkoot ovat osa teidän vastuutehtäviänne.

6 Huonoon kohteluun puuttuminen

Jos Pääskylässä tai muualla tapahtuu jotain, mikä tuntuu teistä pahalta tai epärealistiselta, on tärkeää, että te kerrotte siitä meille aikuisille. Me haluamme tietää, jos teitä kohdellaan huonosti, jotta voimme auttaa.

Miten voitte ilmoittaa?

Voitte kertoa huolistanne monella eri tavalla:

- **Puhumalla suoraan:** Voitte puhua kenelle tahansa aikuiselle Pääskylässä, johon luotatte. Se voi olla ohjaaja, johtaja tai joku muu aikuinen. Voitte kertoa, mitä on tapahtunut ja miltä teistä tuntuu.
- **Kirjoittamalla:** Jos teidän on helpompi kirjoittaa, voitte kirjoittaa kirjeen tai viestin. Voitte antaa sen suoraan aikuiselle tai laittaa sen esimerkiksi palautelaatikkoon.
- **Soittamalla:** Joskus voi olla helpompi soittaa. Voitte kysyä aikuiselta, onko olemassa puhelinnumeroa, johon voitte soittaa ja kertoa huolistanne.
- **Käyttämällä ulkopuolista apua:** Jos teidän on vaikea puhua Pääskylän aikuisille, voitte ottaa yhteyttä johonkin ulkopuoliseen tahoon, kuten omaan sosiaalityöntekijään tai johonkin auttavaan puhelimeen. Me voimme auttaa teitä löytämään oikean numeron.

Onko ilmoittaminen turvallista?

Kyllä, ilmoittaminen on turvallista. Meidän pitää varmistaa, että teitä suojellaan, kun kerrotte huolistanne. Me emme saa kertoa teidän asioistanne muille ilman teidän lupanne, paitsi jos on kyse vakavasta asiasta, jolloin meidän pitää ilmoittaa siitä eteenpäin.

Me kannustamme teitä kertomaan!



On tärkeää, että te uskallatte kertoa, jos teitä kohdellaan huonosti. Se ei ole teidän vikanne, eikä teidän tarvitse sietää huonoa kohtelua. Me aikuiset olemme täällä teitä varten ja haluamme auttaa. Kun te kerrotte, me voimme puuttua asiaan ja varmistaa, että huono kohtelu loppuu.

Muistakaa, että teillä on oikeus tulla kohdelluksi hyvin, ja että teidän äänenne on tärkeä.

6.1. Toiminta epäilytilanteissa

Jos me aikuiset Pääskylässä epäilemme, että teitä tai jotakuta muuta lasta tai nuorta kohdellaan huonosti, meidän pitää toimia. Me emme voi vain jättää asiaa huomiotta, vaan meidän pitää selvittää, mitä on tapahtunut ja auttaa.

Mitä me teemme, jos epäilemme huonoa kohtelua?

- **Ilmoitus omalle sosiaalityöntekijälle:** Jos epäilemme, että huono kohtelu on vakavaa, meidän pitää ilmoittaa siitä omalle sosiaalityöntekijälle, joka on erikoistunut auttamaan lapsia ja nuoria, joilla on vaikeaa. He tutkivat asian ja päättävät, mitä pitää tehdä.
- **Sisäinen selvitys:** Me Pääskylässä teemme myös oman selvityksen. Se tarkoittaa, että me puhumme kaikkien asianosaisten kanssa, keräämme tietoja ja yritämme selvittää, mitä on tapahtunut. Haluamme ymmärtää, mikä on mennyt pieleen ja miten voimme estää sen tapahtumisen uudelleen.

Epäilyihin suhtaudutaan vakavasti

On tärkeää, että te tiedätte, että me suhtaudumme kaikkiin epäilyihin huonosta kohtelusta erittäin vakavasti. Me emme vähättele tai jätä huomiotta mitään, mikä saattaa olla huonoa kohtelua. Me ymmärrämme, että on tärkeää selvittää asiat perusteellisesti, jotta voimme suojella teitä ja muita lapsia ja nuoria.

Huolellinen selvitys

Me teemme selvityksen huolellisesti ja oikeudenmukaisesti. Se tarkoittaa, että me kuuntelemme kaikkia osapuolia, keräämme todisteita ja teemme päätökset sen perusteella, mitä olemme saaneet selville. Me emme tee hätiköityjä johtopäätöksiä, vaan pyrimme selvittämään totuuden.

Yhteenvetona, jos me aikuiset Pääskylässä epäilemme huonoa kohtelua, meidän pitää toimia nopeasti ja tehokkaasti. Me ilmoitamme asiasta tarvittaessa omalle sosiaalityöntekijälle ja teemme oman selvityksen. Me suhtaudumme kaikkiin epäilyihin vakavasti ja selvitetään ne huolellisesti, jotta voimme suojella teitä ja varmistaa, että Pääskylä on turvallinen paikka kaikille.

6.2. Seuraukset

On tärkeää ymmärtää, että huonolla kohtelulla on aina seurauksia. Se ei ole koskaan hyväksyttävää, ja meidän pitää puuttua siihen, jotta se loppuisi.

Seuraukset lapselle tai nuorelle:

Jos teitä kohdellaan huonosti, se voi aiheuttaa monenlaisia ikäviä asioita. Voitte tuntea olonne surulliseksi, vihaiseksi, pelokkaaksi tai hämmentyneeksi. Voitte menettää luottamuksen aikuisiin tai muihin lapsiin ja nuoriin. Huono kohtelu voi vaikuttaa teidän mielenterveyteenne, koulunkäyntiinne ja jopa fyysiseen terveyteenne.

On tärkeää muistaa, että te ette ole koskaan syyllisiä huonoon kohteluun. Se on aina sen henkilön vika, joka kohtelee teitä huonosti. Teillä on oikeus saada apua ja tukea, jotta voitte toipua huonosta kohtelusta.

Seuraukset henkilökunnalle:

Jos joku aikuinen Pääskylässä kohtelee teitä tai jotakuta muuta lasta tai nuorta huonosti, sillä on vakavia seurauksia. Meidän pitää toimia, jotta huono kohtelu loppuisi ja jotta se ei toistuisi.

Seuraukset voivat olla esimerkiksi:

- **Varoitus:** Jos huono kohtelu ei ole kovin vakavaa, aikuinen voi saada varoituksen.
- **Työtehtävien muuttaminen:** Joskus aikuinen voidaan siirtää toisiin työtehtäviin, joissa hän ei ole suoraan tekemisissä lasten ja nuorten kanssa.
- **Työsuhteen päättäminen:** Jos huono kohtelu on vakavaa, aikuinen voi menettää työnsä Pääskylässä.
- **Rikosoikeudelliset seuraamukset:** Jos huono kohtelu on rikos, aikuinen voidaan joutua vastuuseen siitä myös lain edessä.

Huonoa kohtelua ei hyväksytä

Me Pääskylässä haluamme tehdä täysin selväksi, että me emme hyväksy minkäänlaista huonoa kohtelua. Meidän pitää suojella teitä ja varmistaa, että Pääskylä on turvallinen ja hyvä paikka kaikille. Jos huonoa kohtelua tapahtuu, meidän pitää puuttua siihen nopeasti ja tehokkaasti.

Muistakaa, että teillä on oikeus tulla kohdelluksi hyvin, ja että me aikuiset olemme vastuussa siitä, että niin tapahtuu.

7 Lastensuojelulaissa tarkoitetut rajoitustoimenpiteet

Lastensuojelulain mukaan on olemassa tilanteita, joissa lapsen tai nuoren toimintaa voidaan rajoittaa. Nämä rajoitustoimenpiteet eivät ole rangaistuksia, vaan ne ovat keinoja suojella sinua tai muita, kun olet vaarassa vahingoittaa itseäsi tai muita.

Miksi rajoitustoimenpiteitä käytetään?

Rajoitustoimenpiteitä voidaan käyttää vain silloin, kun:

- Olet vaarassa vahingoittaa itseäsi tai muita.
- Sinun käyttäytymisesi häiritsee vakavasti muiden turvallisuutta tai hyvinvointia.
- Olet vaarassa tulla hyväksikäytetyksi tai sinua uhataan vakavasti.

Mitä rajoitustoimenpiteitä on olemassa?

Kiinnipitäminen: Aikuiset voivat pitää sinua kiinni, jos olet niin sekava tai uhkaava, että olet vaarassa vahingoittaa itseäsi tai muita.

Liikkumisvapauden rajoittaminen: Sinun liikkumistasi voidaan rajoittaa, jos olet vaarassa karata tai jos olet vaaraksi itsellesi tai muille.

Omaisuuksien tai läheysten tarkastaminen: Aikuiset voivat tarkastaa sinun tavarasi tai postisi, jos on syytä epäillä, että niissä on jotain, mikä voisi vaarantaa sinun tai muiden turvallisuuden.

Yhteydenpidon rajoittaminen: Sinun yhteydenpitoasi tiettyihin ihmisiin voidaan rajoittaa, jos se on tarpeen sinun tai muiden turvallisuuden vuoksi.

Henkilöntarkastus ja henkilökatsastus: Sinut voidaan tarkastaa, jos on syytä epäillä, että sinulla on hallussasi jotain, mikä voisi vaarantaa sinun tai muiden turvallisuuden.

Aineiden ja esineiden haltuunotto: Aikuiset voivat ottaa sinulta pois esineitä tai aineita, jos ne ovat vaarallisia sinulle tai muille.

Tärkeitä asioita, jotka sinun tulee tietää:

- Rajoitustoimenpiteitä ei saa koskaan käyttää rangaistuksena.
- Rajoitustoimenpiteiden tulee aina olla mahdollisimman lyhytaikaisia ja lieviä.
- Sinua on kohdeltava kunnioittavasti myös rajoitustoimenpiteiden aikana.
- Sinulla on oikeus valittaa rajoitustoimenpiteistä, jos olet niihin tyytymätön.
- Sinulla on oikeus saada tietää, miksi sinua rajoitetaan, ja mitä oikeuksia sinulla on.

Jos sinua rajoitetaan:

- Kysy aikuisilta, miksi sinua rajoitetaan.
- Kerro, jos sinusta tuntuu, että sinua kohdellaan epäoikeudenmukaisesti.

- Muista, että sinulla on oikeus pyytää apua ja neuvoa.
- On tärkeää, että ymmärrät, että rajoitustoimenpiteet ovat olemassa sinun turvallisuutesi vuoksi. Jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita, älä epäröi kysyä aikuisilta.

7.1 Yleiset toimintatavat rajoitusten käytön jälkeen

Joskus meidän aikuisten on pakko käyttää rajoitustoimenpiteitä, jotta voimme suojella sinua tai muita. Kun niin tapahtuu, meidän pitää toimia tietyllä tavalla:

Kerromme päätöksestä: Me annamme sinulle, sinun vanhemmillesi tai huoltajillesi ja sosiaalityöntekijälle paperin, jossa kerrotaan, mikä rajoitustoimenpide on tehty ja miksi.

Otamme yhteyttä: Sen lisäksi, että annamme paperin, me soitamme tai lähetämme viestin vanhemmillesi/huoltajillesi ja sosiaalityöntekijälle mahdollisimman pian. Kerromme, mitä on tapahtunut.

Keskustelemme tapahtuneesta: Yksikön johtaja keskustelee kanssasi ja niiden aikuisten kanssa, jotka olivat mukana rajoitustoimenpiteessä. Keskustelemme siitä, mitä tapahtui, miksi rajoitustoimenpide oli tarpeen ja miten toimimme. Tämä tehdään heti, kun tilanne on rauhoittunut tarpeeksi.

Kerromme oikeuksistasi: Me keskustelemme kanssasi vielä uudelleen. Kerromme sinulle ymmärrettävällä tavalla sinun oikeuksistasi. Selitämme myös sääntöjä, miten me aikuiset yritämme auttaa sinua kasvamaan ja miksi rajoitustoimenpiteitä joskus käytetään.



8 Lasten/nuorten oikeusturva ja siitä kertominen

Kun me teemme tätä hyvän kohtelun suunnitelmaa ja kun puhumme siitä teidän kanssanne, me kerromme teille myös, miten voitte puolustaa itseänne, jos koette, että teitä on kohdeltu väärin. Me yritämme selittää nämä asiat mahdollisimman selkeästi, jotta ymmärrätte.

Me kerromme sinulle myös, mistä löydät ohjeita, jos haluat tehdä esimerkiksi:

- **Kantelun:** Kantelu on kuin virallinen valitus. Me kerromme teille, miten voitte tehdä kantelun ja kenen puoleen voitte kääntyä.
- **Yhteydenoton sosiaaliasiamieheen:** Sosiaaliasiamies on henkilö, joka auttaa teitä, jos koette, että teitä on kohdeltu epäoikeudenmukaisesti. Me annamme teille sosiaaliasiamiehen yhteystiedot.
- **Valituksen tekemisen hallinto-oikeudelle:** Jos olette tyytymättömiä johonkin rajoitustoimenpiteeseen, voitte tehdä valituksen hallinto-oikeudelle. Me kerromme teille, mistä rajoitustoimenpiteistä voitte valittaa, miten valitus tehdään, missä ja milloin. Kerromme myös, että voitte pyytää, että hallinto-oikeus keskeyttää rajoitustoimenpiteen tai että teitä kuullaan oikeudessa. Lisäksi kerromme, miten voitte saada ilmaista oikeusapua, jos tarvitsette asianajajaa.

9 Suunnitelman toteutumisen seuranta ja arviointi

Me Pääskylässä haluamme varmistaa, että tämä hyvän kohtelun suunnitelma toimii oikeasti ja että me kaikki noudatamme sitä. Siksi meidän pitää seurata, miten suunnitelma toteutuu arjessa. Se tarkoittaa, että meidän pitää tarkkailla ja kerätä tietoa siitä, miten me kohtelemme toisiamme.

Miten me seuraamme?

- **Havainnointi:** Me aikuiset tarkkailemme, miten me kaikki Pääskylässä käyttäydymme. Me katsomme, miten me puhumme toisillemme, miten me autamme toisiamme ja miten me ratkaisemme riitoja. Me haluamme nähdä, että kaikki kohtelevat toisiaan kunnioittavasti.
- **Kyselyt:** Kysymme teiltä kaksi kertaa vuodessa kysymyksiä siitä, miten te koette hyvän kohtelun Pääskylässä. Voimme kysyä esimerkiksi, tunnetteko olonne turvalliseksi, koetteko, että teitä kuunnellaan, ja onko teillä ollut huonoja kokemuksia.
- **Palautteen kerääminen:** Me keräämme palautetta teiltä ja muilta siitä, miten hyvän kohtelun suunnitelma toimii. Voitte kertoa meille, mikä on hyvää ja mikä voisi olla paremmin. Voitte antaa palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Miksi me seuraamme?

Me seuraamme hyvän kohtelun suunnitelman toteutumista, jotta voimme varmistaa, että:

- Kaikkia Pääskylässä kohdellaan hyvin.
- Suunnitelma auttaa meitä luomaan turvallisen ja kunnioittavan ympäristön.
- Voimme parantaa suunnitelmaa, jos huomaamme, että jokin ei toimi kunnolla.



On tärkeää, että te tiedätte, että me haluamme kuulla teidän mielipiteenne ja kokemuksenne. Teidän palautteenne auttaa meitä tekemään Pääskylästä paremman paikan kaikille.

9.1. Arviointi ja kehittäminen

Me Pääskylässä emme vain laadi tätä hyvän kohtelun suunnitelmaa, vaan me myös tarkistamme ja parannamme sitä säännöllisesti. Haluamme varmistaa, että suunnitelma on aina ajan tasalla ja että se toimii mahdollisimman hyvin.

Miten me arvioimme ja kehitämme suunnitelmaa?

- **Henkilökunnan kokoukset:** Me aikuiset Pääskylässä keskustelemme suunnitelmasta säännöllisesti kokouksissamme. Me pohdimme, mikä toimii hyvin ja mikä voisi olla paremmin. Me voimme tehdä muutoksia suunnitelmaan, jos huomaamme, että se on tarpeen.
- **Lasten ja nuorten kuuleminen:** Teidän mielipiteenne on meille erittäin tärkeä. Me kuulemme teitä, kun arvioimme ja kehitämme suunnitelmaa. Voimme esimerkiksi kysyä teiltä, mitä mieltä olette suunnitelmasta, onko siinä jotain epäselvää tai puuttuuko siitä jotain tärkeää.
- **Ulkopuolinen arviointi:** Joskus voimme pyytää ulkopuolisia asiantuntijoita arvioimaan suunnitelmaamme. He voivat antaa meille uusia ideoita ja ehdotuksia siitä, miten voimme parantaa sitä.

Miksi me arvioimme ja kehitämme suunnitelmaa?

Me arvioimme ja kehitämme suunnitelmaa, jotta:

- Se pysyy ajan tasalla ja vastaa teidän tarpeitanne.
- Voimme oppia virheistämme ja parantaa toimintaamme.
- Pääskylä on aina mahdollisimman hyvä paikka kaikille.

On tärkeää, että te tiedätte, että tämä suunnitelma ei ole koskaan valmis. Meidän pitää jatkuvasti kehittää sitä, jotta voimme tarjota teille parasta mahdollista hoitoa ja tukea. Teidän osallistumisenne ja palautteenne ovat tässä prosessissa erittäin tärkeitä.

10 Suunnitelmasta tiedottaminen

On tärkeää, että kaikki Pääskylässä tietävät tästä hyvän kohtelun suunnitelmasta. Siksi meidän pitää kertoa siitä selkeästi ja varmistaa, että kaikki ymmärtävät, mitä suunnitelmassa sanotaan.

- **Lapsille ja nuorille:** Me kerromme teille suunnitelmasta tavalla, jonka te ymmärrätte. Voimme esimerkiksi pitää teille kokouksen, jossa selitämme suunnitelman tärkeimmät kohdat. Voimme myös antaa teille suunnitelman tai sen tiivistelmän, jonka voitte lukea itse.
- **Huoltajille:** Me kerromme suunnitelmasta teidän vanhemmillenne tai muille huoltajillenne. Haluamme, että hekin tietävät, miten me Pääskylässä pidämme teistä huolta.



- **Henkilökunnalle:** Me kerromme suunnitelmasta kaikille aikuisille, jotka työskentelevät Pääskylässä. On tärkeää, että kaikki tietävät, miten meidän pitää kohdella teitä hyvin.

Miten varmistamme, että suunnitelma on helposti saatavilla ja ymmärrettävä?

- **Selkeä kieli:** Me kirjoitamme suunnitelman selkeällä ja ymmärrettävällä kielellä. Emme käytä vaikeita sanoja tai lauseita, joita te ette ymmärrä.
- **Helppo löytää:** Me varmistamme, että suunnitelma on helposti löydettävissä. Se voi olla esimerkiksi esillä Pääskylän yhteisissä tiloissa tai saatavilla netissä.
- **Kysymysten esittäminen:** Voitte aina kysyä meiltä aikuisilta, jos teillä on kysymyksiä suunnitelmasta. Me vastaamme mielellämme ja selitämme, jos jokin on epäselvää.

Yhteenvetona, me Pääskylässä haluamme varmistaa, että kaikki tietävät tästä hyvän kohtelun suunnitelmasta. Me kerromme siitä selkeästi ja varmistamme, että kaikki ymmärtävät, miten meidän pitää kohdella toisiamme hyvin.

Liitteet

Jos olet tyytymätön:

Joskus voi tuntua, että sinua on kohdeltu väärin tai että jokin asia ei ole mennyt oikein. Onneksi sinulla on oikeus valittaa ja kertoa, jos olet tyytymätön.

Muistutus:

Jos haluat kertoa, että jokin asia ei ole mennyt hyvin, voit tehdä muistutuksen. Se on vähän kuin palautetta, jossa kerrot, mikä meni pieleen.

- Ennen kuin teet muistutuksen, kannattaa yrittää selvittää asiaa sen aikuisen tai paikan kanssa, jossa ongelma tapahtui. He voivat ehkä korjata virheen tai selittää, miksi asia meni niin kuin meni.
- Jos asia ei selviä, voit tehdä muistutuksen. Yleensä muistutus tehdään kirjallisesti, eli kirjoitat ylös, mikä meni pieleen.
- Jos olet liian sairas tai et muuten pysty tekemään muistutusta itse, joku toinen aikuinen voi tehdä sen puolestasi.
- Sosiaaliamies voi auttaa sinua muistutuksen tekemisessä. Hän on aikuinen, joka tietää oikeuksistasi.

Kantelu:

Jos muistutus ei auta tai jos asia on vakavampi, voit tehdä kantelun. Kantelu on virallisempi valitus, jonka lähetät viranomaisille.

- Voit tehdä kantelun, jos viranomainen (kuten sosiaalityöntekijä) tai joku muu aikuinen on tehnyt jotain väärin tai ei ole tehnyt sitä, mitä hänen olisi pitänyt.
- Kantelu lähetetään aluehallintovirastoon (AVI) tai Valviraan. Ne ovat paikkoja, jotka valvovat, että kaikki toimii lain mukaan.
- Kantelussa sinun pitää kertoa, mikä meni väärin ja milloin se tapahtui.
- Kantelua ei yleensä tutkita, jos se on tehty yli kaksi vuotta vanhasta asiasta, ellei ole erityisen hyvää syytä.

Sosiaalihuollon sähköinen kantelu

<https://valvira.fi/sahkoinen-asiointi>

Miten kantelu etenee:

- Viranomaiset tutkivat kantelun ja päättävät, mitä he tekevät.
- Jos he eivät tee mitään, he kertovat sen sinulle.
- Jos kantelu ei kuulu heille, he lähettävät sen oikeaan paikkaan ja kertovat sinulle.
- Joskus kantelu muutetaan muistutukseksi, jos se on parempi tapa selvittää asia.

Mistä saan apua?

- Sosiaaliasiamies: Hän auttaa sinua, jos sinua on kohdeltu epäoikeudenmukaisesti.
- Oikeusasiamies: Hän valvoo, että viranomaiset noudattavat lakia. Voit tehdä hänelle kantelun, jos joku viranomainen on kohdellut sinua väärin.
- Oikeusapu: Voit saada ilmaisen asianajajan, jos tarvitset apua oikeudellisissa asioissa.
- Lastensuojelun opas: Siellä on paljon tietoa oikeuksistasi ja siitä, miten voit puolustaa niitä.

Muista:

- Sinulla on oikeus kertoa, jos sinua on kohdeltu väärin.
- On aikuisia, jotka auttavat sinua.
- Älä pelkää kysyä apua!

Yhteystietoja

Itä-Suomen aluehallintoviraston päätoimipaikka

Postiosoite: PL 2, 13035 AVI

Kirje tulee lähettää Itä-Suomen aluehallintovirastolle PL-osoitteeseen (ei käyntiosoitteeseen). Osoita kirjeesi vain aluehallintovirastolle (virkamiehen nimellä tuleva posti voi aiheuttaa viivettä asian käsittelyyn).

Käyntiosoite: Raatihuoneenkatu 5, Mikkeli

kirjaamo.ita@avi.fi

Puhelinvaihe: 0295 016 000

Kuopion toimipaikka

Postiosoite: PL 2, 13035 AVI

Kirje tulee lähettää Itä-Suomen aluehallintovirastolle PL-osoitteeseen (ei käyntiosoitteeseen). Osoita kirjeesi vain aluehallintovirastolle (virkamiehen nimellä tuleva posti voi aiheuttaa viivettä asian käsittelyyn).

Käyntiosoite: Hallituskatu 12–14, Kuopio

Sovi henkilökohtaisista tapaamisista etukäteen ko. asiantuntijan kanssa.

Avoimna: ma–pe klo 8.00–16.15



Sosiaaliasiavastaava

p. 044 461 0999

Puhelinaika arkisin kello 9–11.30

e-mail: sosiaaliasiamies@pshyvinvointialue.fi

Laita sähköpostin otsikkoon asiointipaikkakunta.

Sähköposti on suojaamaton. Älä lähetä sellaisia tietoja, jotka haluat pitää salassa.

Lisää tietoa sosiaaliasiavastaavan toiminnasta löytyy sivulta <https://pshyvinvointialue.fi/sosiaaliasiavastaava>

Oikeusasiamies ja lastensuojelun valvonta

Oikeusasiamiehen tehtävänä on valvoa, että tuomioistuimet ja muut viranomaiset ja virkamiehet noudattavat lakia ja täyttävät velvollisuutensa. Oikeusasiamies seuraa, että hyvä hallinto sekä perus- ja ihmisoikeudet toteutuvat, tutkii kanteluita, ottaa omia aloitteita ja tekee tarkastuksia. Oikeusasiamies käsittelee myös lastensuojelua koskevia kanteluita ja tekee tarkastuksia toimintayksiköihin.

Lapsi tai nuorikin voi tehdä kantelun oikeusasiamiehelle

Kiusataanko sinua koulussa, mutta kukaan ei välitä?

- Kohteliko opettaja sinua epäoikeudenmukaisesti?
- Etkö saanut hoitoa, jota olisit tarvinnut?
- Rankaisiko koulukoti sinua muiden tekosista?
- Kohteliko lastenkoti sinua nöyryyttävästi?
- Eikö sosiaalityöntekijä välittänyt huolestasi?

Vai onko joku muu virkamies tai viranomainen kohdellut sinua



epäoikeudenmukaisesti?

Miksi tekisin kantelun oikeusasiamiehelle?

Kantelun voit tehdä myös esimerkiksi, jos:

- et ole saanut terveyskeskuksessa sinulle kuuluvaa hoitoa
- jos olet joutunut odottamaan viranomaisen palvelua tai vastausta ihan liian kauan...

Mutta ensin...

Ensin tietysti kannattaa yrittää selvittää asiaa sen opettajan tai muun aikuisen kanssa, joka voisi auttaa asiassa.

Ja sitten

Voit soittaa oikeusasiamiehen kansliaan ja kysyä neuvoa. Puh: 09 4321 (numerosta vastaa 'eduskunta riksdagen'). Kerro, että sinulla on asiaa oikeusasiamiehen kansliaan.

[Tee kantelu](#)

Soita 09 4321 (eduskunnan vaihe),

Käyntiosoite: Arkadiankatu 3, 2. kerros, Helsinki Postiosoite: Oikeusasiamiehen kanslia, 00102 Eduskunta

Sähköposti: oikeusasiamies@eduskunta.fi

<https://www.oikeusasiamies.fi>

Tietoa oikeusavusta

<https://oikeus.fi/oikeusapu/fi/index.html>

Lisää tietoa lastensuojelusta

Lasten- ja nuorten lastensuojeluopas (<https://thl.fi/julkaisut/kasikirjat/lastensuojelun-kasikirja/lasten-ja-nuorten-lastensuojeluopas>) on Terveystieteiden tutkimuskeskuksen ylläpitämä sivusto, jolta löydät tietoa mm.



lastensuojelun tukitoimista ja palveluista, oikeuksista ja oikeusturvasta sekä hyvinvointiasi tukevista ammattilaisista.

Tavoitteena on vahvistaa lastensuojelun asiakkaana olevien lasten ja nuorten tietoa heidän omista oikeuksistaan sekä oikeusturvakeinoistaan.